

Service Infinetri

Conditions générales d'utilisation et Politique de gestion des données personnelles

Infinetri est la société gérant le service 'RdV Service déchet, hébergement et maintenance inclus.

Le Service : dénommé « RdV Services Déchets », désigne l'ensemble des fonctionnalités, des sites et des applications proposés par Infinetri pour l'enregistrement et la gestion des rendez-vous avec les différents services déchets publics. Par extension il désigne toute les fonctionnalités sous-jacentes, nécessaires à son fonctionnement.

Le Site : désigne le site web, et les applications associées, permettant l'accès au Service.

Le Client : est l'une des entités ayant souscrit à l'offre 'Infinetri, et proposant ses services à l'Usager. Il s'agit en général des collectivités locales gestionnaires des déchèteries publiques et proposant divers services en relation avec la gestion des déchets.

Le Compte client : désigne l'accès au service par le client. Par extension il désigne l'accès administrateur du compte client.

Les Utilisateurs : désigne les accès crée par le Client pour fournir à ses agents un accès à la gestion du compte client, et à la visualisation des données.

L'Usager : désigne le particulier ou le professionnel utilisant les services du site pour prendre un rendez-vous dans une déchèterie ou avec les services déchets de l'une des Collectivités, ayant souscrit à l'offre.

Article 1 : Objet

Les présentes 'Conditions Générales d'Utilisation' ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site 'RdV Services Déchets' et leur utilisation par l'Usager'. Ces dispositions lient : Infinitri, L'Usager, et le Client.

Infinitri se réserve le droit de refuser l'accès au Service, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Usager ne respectant pas les présentes conditions d'utilisation.

Infinitri se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Usager se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le site.

Article 2 : Accès au service

L'accès au service est gratuit pour l'Usager.

L'accès au service concerne uniquement les services déchets et les déchèteries publiques gérées par les Clients ayant souscrit au service.

Infinitri met en place et gère le fonctionnement du Service. Les Clients – en général les collectivités locales – choisissent et paramètrent les services qu'elles ouvrent. L'Usager choisit les rendez-vous en fonction des choix et paramètres du Client. L'usager a également accès à un espace d'information sur le tri.

En ce sens, le Service constitue une simple plateforme de mise en relation. La réalisation des opérations objet de cette mise en relation n'est à aucun moment l'objet du Service, ou de la responsabilité d'Infinitri.

Infinitri ne peut également être tenu responsable de tout fait, relatif aux conditions de déroulement des rendez-vous et services proposé par la Collectivité, intervenant avant, pendant, et après le rendez-vous.

2.1. Limitation de l'offre

Infinitri n'apporte aucune garantie contractuelle à l'Usager, et ne saurait être tenu responsable par l'Usager de tout dysfonctionnement, de tout problème relatif à la bonne prise des rendez-vous, et ou à leur réalisation.

Infinitri s'engage à mettre en œuvre les actions nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site, et le bon enregistrement des rendez-vous. L'Usager reçoit un mail de confirmation de la bonne prise de ce rendez-vous. Seul ce mail vaut confirmation du bon enregistrement.

L'Usager admet connaître et accepter les limitations de l'offre du site.

Article 3 : Engagement de l'usager

En utilisant les services du site, l'Usager s'engage à :

- Renseigner les données souhaitées, d'une manière complète et exacte
- Venir au rendez-vous à la date et l'heure indiqué
- Annuler le rendez-vous le plus tôt possible s'il est dans l'incapacité de venir
- Ne pas chercher à entrer sur le site physique du rendez-vous avant l'heure du rendez-vous
- Respecter les consignes données par les agents
- Respecter les consignes indiquées sur le site
- Respecter les règles de sécurité

Article 4 : Données personnelles

4.1. Nécessaires au service

Les données personnelles enregistrées sur le site correspondent à une saisie obligatoire, pour favoriser autant que possible le bon déroulé du Service. Ces données sont transmises à la Collectivité – gestionnaire de la déchèterie et des services qu'elle propose sur lequel il a pris rendez-vous.

En utilisant ce service, l'Usager reconnaît autoriser la transmission de ses données vers le Client, pour le bon traitement du service, et la réalisation du rendez-vous avec les services déchets. Le Client est tenu au courant du cadre précis de l'obtention de ces données personnelles.

Infinitri ne peut pas être tenu pour responsable du traitement éventuel qu'en fait le Client. Sur ce point Infinitri est uniquement un prestataire de fourniture informatique d'un logiciel, le Client est seul responsable du traitement.

4.2. Statistiques d'utilisation du service

Infinitri regroupe les informations utilisées par le site, afin d'obtenir des états et des statistiques anonymes. L'Usager reconnaît autoriser Infinitri à utiliser ses données pour réaliser ces statistiques. Infinitri ne publiera jamais de données personnelles.

4.3. Communications relatives au tri des déchets

L'Usager peut souhaiter, lors de l'enregistrement d'un rendez-vous, s'inscrire pour recevoir des informations relatives au tri et à la gestion des déchets : dans son contexte local, dans le contexte national. L'un ou l'autre indépendamment.

Dans ce cas, l'Usager reconnaît qu'il donne le droit à Infinitri de conserver ses données personnelles, afin de le contacter pour la transmission d'informations relatives au tri des déchets. Infinitri est alors également responsable du traitement de ces données.

Infinitri s'engage à :

- **Ne jamais vendre / transmettre ces données personnelles** – en dehors du Client auprès duquel l'Usager prend rendez-vous, cas précisé dans l'article 4.1
- Ne contacter l'Usager que pour les raisons qu'il a autorisées

L'Usager peut à tout moment changer ces paramètres, depuis notre site, ou depuis n'importe quel envoi.

4.4. Protection

Infinitri met tout en place pour préserver la protection des données personnelles. L'ensemble des données sont hébergées sur un serveur localisé en France.

4.5. Modification et suppression

L'Usager peut modifier ses données personnelles depuis la page 'Mon compte'. Il peut également supprimer ses propres données personnelles. Ces suppressions, et modifications de données ne seront effective que sur le Site.

Après avoir cliqué sur le bouton 'Supprimer mes données personnelles', une partie des données sont directement supprimées :

- Le téléphone
- La souscription aux différentes listes d'informations

Les autres données sont gardées temporairement pour des raisons liées aux limites d'accès choisi par les collectivités. Le compte de l'utilisateur est enregistré en tant que 'compte à supprimer'. Au bout de 3 mois d'inactivité, sur un compte à supprimer, l'ensemble des données personnelles sont supprimées.

Infinitri ne peut intervenir sur les données détenues par un de ses clients.

En tout état de cause, pour tout compte sans activité pendant 12 mois consécutifs, les données personnelles du compte seront supprimées. L'Usager devra alors recréer un compte s'il souhaite à réutiliser le Service au-delà.

Article 5 : Données personnelles : cas particuliers

5.1. Formation et rendez-vous par visio-conférence

En accédant au service de visio-conférence, l'utilisateur accepte que :

- Ses nom, prénom, et adresses mails soient enregistré sur le logiciel
- Ses nom et prénoms soient diffusés aux participants pendant la visio-conférence
- Le Client organisateur de la visio-conférence ait accès à ses données personnelles enregistrées sur le site.

5.2. Programme d'engagement au tri

L'utilisateur peut choisir de s'inscrire dans un programme d'engagement au tri. Pour cela il lui est demandé des informations personnelles complémentaires, qui sont optionnelles.

Liste des informations complémentaire :

- Genre
- Situation familiale
- Type de logement
- Possession d'un jardin

Par la suite l'utilisateur indique son implication actuelle au tri, et s'il souhaite s'engager à trier un matériau. L'engagement à trier à matériaux inscrit d'office l'utilisateur dans ce programme.

Il recevra alors par mails différentes communication pour l'accompagner dans ce tri.

Il pourra alors être proposé de remplir d'autres informations personnelles relatifs au tri (quantité de déchets trier, difficulté etc ...).

Toutes les informations personnelles enregistrées pour ce programme serviront à :

- Etablir des analyses anonymisés, pour les besoins du service, d'Infinitri, ou de ses Clients
- Ajuster les communications faites à l'utilisateur

L'utilisateur peut se désinscrire du programme quand il le souhaite. En fonction des matériaux, la durée du programme est variable. A la fin du programme, des communications de relance pour entretenir le geste de tri sont envoyés, et ce jusqu'à 12 mois. A l'issue de ces relances, l'utilisateur est considéré comme ayant finalisé le programme.

Article 6 : Propriétés

Les images et illustration contenu sur le Site sont la propriété d'Infinitri, à l'exception des images et illustration en provenance des collectivités, ou de partenaires.